UBND XÃ XUÂN ĐÔNG
TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG

Số: 30 /TB-TTPVHCC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Xuân Đông, ngày 14 tháng 10 năm 2026

THÔNG BÁO
V/v công khai phản ánh, kiến nghị tháng 10 năm 2026 trên Cổng dịch vụ công Quốc gia và Tổng Đài 1022 (từ ngày 15/9/2026 đến ngày 14/10/2026)

Kính gửi: Trung tâm dịch vụ tổng hợp xã Xuân Đông.

Trong 6 tháng đầu năm 2026, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Xuân Đông đã tiếp nhận, xử lý 11 phản ánh, kiến nghị từ Cổng dịch vụ công Quốc gia và Tổng Đài 1022 chuyển đến.

Các phản ánh, kiến nghị đã được Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Xuân Đông phối hợp các đơn vị chuyên môn của xã xem xét, trả lời cho công dân theo quy định, cụ thể:

- Tổng số phản ánh, kiến nghị từ Cổng dịch vụ công Quốc gia và Tổng Đài 1022 chuyển đến: 04 phản ánh, kiến nghị;

- Kết quả xử lý:

+ 02 phản ánh, kiến nghị xin rút;

+ 02 phản ánh, kiến nghị đã chuyển cơ quan chuyên môn xử lý và trả lời kết quả theo quy định.

Đính kèm: Danh sách phản ánh, kiến nghị Qúi 3 năm 2026.

Để thông tin kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị từ Cổng dịch vụ công Quốc gia và Tổng Đài 1022 chuyển đến cho tổ chức, các nhân trên địa bàn xã được biết, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Xuân Đông đề nghị Trung tâm dịch vụ tổng hợp xã Xuân Đông công khai kết quả giải quyết trên trang thông tin điện tử của xã và các phương tiện truyền thông khác để người dân được biết.

Trân trọng./.

Nơi nhận
- Như trên;
- Tổng đài 1022 (p/h);
- UBND xã (b/c);
- Phòng Kinh tế;
- Phòng VH-XH
- Trưởng 7 ấp;
- Giám đốc, P.Giám đốc;
- Lưu: VT, HCC (Thắm).

GIÁM ĐỐC

UBND XÃ XUÂN ĐÔNG T. ĐỒNG NAI
TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG

Nguyễn Thanh Không



TỔNG HỢP DANH SÁCH PHẢN ÁNH

Số tin tiếp nhận tháng 10/2026 (từ ngày 15/9/2026 đến ngày 14/10/2026)

STT	Tổng đài viên	Mã PAKN	Người phản ánh	Số điện thoại	Địa chỉ	Nội dung phản ánh	Tiêu đề	Địa điểm	Phường/ Xã/ Thị trấn	Lĩnh vực	Chuyên mục	Hình thức tiếp nhận	Ngày tiếp nhận phản ánh	Ngày tạo phản ánh	Ngày hoàn thành	Trạng thái	Đơn vị xử lý	Nội dung xử lý	Hài lòng	Bình thường	Không Hài lòng	Hạn xử lý phản ánh
1	02518400 9090	WEB-2026-10-05-0073	Anh Phượng	0395914446		Hồ sơ Thu hồi Giấy chứng nhận đã cấp lần đầu không đúng quy định của pháp luật đất đai do người sử dụng đất H19.186-250828-5884 NGUYỄN THỊ LONG. Xã liên hệ xác nhận nguồn gốc, hiện trạng sử dụng đất 27/07/2026 và báo chờ kết quả. Đến nay ngày 05/10/2026 chưa nhận được thông báo KQ xử lý hồ sơ. Kiểm tra giúp tôi hồ sơ xử lý xong chưa? H19.186-250828-5884 1.012818.H19 - Thu hồi Giấy chứng nhận đã cấp lần đầu không đúng quy định của pháp luật đất đai do người sử dụng đất, chủ sở hữu tài sản gắn liền với đất phát hiện và cấp lại Giấy chứng nhận sau khi thu hồi Ngày nộp: 28/08/2025 17:27:25 Ngày tiếp nhận: 29/08/2025 10:06:12 Hạn xử lý toàn quy trình: 04/11/2025 10:06:12 Ngày hẹn trả: 04/11/2025 10:06:12 Người nộp: NGUYỄN THỊ LONG Cơ quan : Trung tâm phục vụ HCC xã Xuân Đông Cán bộ: Nguyễn Văn Hoà Yêu cầu bổ sung giấy tờ	Sở Nông nghiệp và Môi trường	Bien Hoa		Sở Nông nghiệp và Môi trường	Đất đai	Thoại	05/10/2026 13:41:30	05/10/2026 13:41:24	08/10/2026 09:56:46	Hoàn thành	UBND xã Xuân Đông	Đề nghị bà Nguyễn Thị Long bổ sung hồ sơ theo hướng dẫ của cơ quan chuyên môn	0	0	0	14/10/2026 13:41:00



2		PAKN.20260924.0260	NGUYỄN THỊ XUÂN MAI	0369315317	Xã Xuân Đông	Em đã đăng ký giấy xác nhận tình trạng hôn nhân cho bản thân H19.186-260922-150042 , nhận kết quả bằng hình thức trực tuyến . Hiện hồ sơ để đã xử lý xong, nhưng em tra cứu xem kết quả thì không có tài liệu kết quả tải lên từ cơ quan ạ.	Không tìm thấy kết quả của mã hồ sơ	Số nhà 26/26A đường Bến Đình, ấp Bến Mương	Xã Xuân Đông	Sở Tư pháp	Tư pháp	Cổng DVC QG	25/09/2026 14:33:13	25/09/2026 13:35:17	26/09/2026 15:20:48	Hoàn thành	UBND xã Xuân Đông	đã trả kết quả	0	0	0	09/10/2026 14:33:00
3		PAKN.20260918.0023	Nguyễn Thị Ánh	0327659823	Xã Xuân Đông	xin được rút lại phản ánh kiến nghị PAKN.20260917.0026 vì yêu cầu đã được giải quyết xong rồi ạ	xin rút PAKN	Ấp 2	Xã Xuân Đông	Sở Tư pháp	Tư pháp	Cổng DVC QG	18/09/2026 11:32:20	18/09/2026 08:11:53	18/09/2026 15:34:27	Hoàn thành	UBND xã Xuân Đông	công dân xin được rút lại phản ánh kiến nghị PAKN.20260917.0026 vì yêu cầu đã được giải quyết xong	0	0	0	02/10/2026 13:00:00

4		PAKN.20260917.0026	Nguyễn Thị Ánh	0327659823	Xã Xuân Đông	mong cơ quan giải quyết sơm giúp ạ H19.186-260903-150012	Do hành vi chậm trễ gây phiền hà hoặc không thực hiện, thực hiện không đúng quy định hành chính của cơ quan hành chính nhà nước, của cán bộ, công chức	Ấp 2	Xã Xuân Đông	Sở Tư pháp	Tư pháp	Cổng DVC QG	17/09/2026 09:24:10	17/09/2026 08:15:07	18/09/2026 15:33:28	Hoàn thành	UBND xã Xuân Đông	công dân xin được rút lại phản ánh kiến nghị PAKN.20260917.0026 vì yêu cầu đã được giải quyết xong	0	0	0	01/10/2026 09:24:00